

9/с

**ДОГОВОР № 74284654**  
**об оказании телематических услуг связи и услуг передачи данных**

г. Сысерть

«21» января 2024 г.

ООО «Связьинформ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице менеджера по договорам Готлиб Екатерины Олеговны, действующей на основании доверенности № 4 от 31.12.2022 г. и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 162043 на оказание телематических услуг связи, № 162042 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны и МАДОУ «Детский сад № 14 «Юбилейный», в лице заведующей Сарафановой Людмилы Петровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор** - соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи, подразумевающее собой настоящий документ со всеми приложениями к нему, а также со всеми изменениями и дополнениями к нему, внесенными в установленном порядке.

1.2. **Услуги связи** - услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в настоящем Договоре.

Услуга связи включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- предоставление доступа к сети передачи данных (подключение) Оператора;
- предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети (Интернет, локальная сеть Оператора);

- иные услуги и сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в настоящем договоре.

1.3. **Абонент** - физическое или юридическое лицо, пользователь услуг связи Оператора, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи и услуг передачи данных.

1.4. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

1.5. **Абонентская плата** - плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период.

1.6. **Авансовый платеж** - внесение денежных средств на свой лицевой счет, до начала расчетного периода, в размере фиксированной составляющей тарифного плана (абонентской платы). После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

1.7. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.8. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.9. **Оператор** - юридическое лицо, предоставляющее услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам, в соответствии с Законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

1.10. **Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

1.11. **Предоставление доступа к информационным системам телекоммуникационной сети** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

1.12. **Предоставление доступа к сети передачи данных** - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи.

1.13. **Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия, которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством РФ, ФЗ "О связи" № 126-ФЗ и Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг по передаче данных, "Оператор" оказывает "Абоненту" услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам "Оператора" связи (далее по тексту - Услуги связи), а "Абонент" оплачивает оказываемые ему Услуги связи в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. "Оператор" предоставляет доступ к сети передачи данных "Абоненту", посредством формирования абонентской линии по адресу: г.Сысерть, ул. Р-Люксембург, 23.

2.3. В качестве абонентской линии используется витые пары многопарного симметричного кабеля (UTP-5e).

2.4. Заказываемые услуги связи по точке подключения:

Наименование услуги связи	Наименование тарифного плана	Технология подключения	Абонентский интерфейс	Протокол передачи данных	Система оплаты Руб./мес. НДС не предусмотрен
Телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных	Безлимитный – скорость до 16 Мбит/с.	выделенная линия	Fast Ethernet 10/100 Base-TX, разъем RG-45	TCP/IP	Абонентская система оплаты 1700

2.5. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематических услуг связи:

- Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: не более 125 МГц
- Коэффициент потери пакетов информации: не более  $10^{-3}$
- Коэффициент ошибок в пакетах информации: не более  $10^{-4}$
- Средняя задержка передачи пакетов информации (мс): не более 1000
- Отклонения от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс): не более 50

- Достоверность передачи информации - это взаимно-однозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятым пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. "Оператор" обязан:

3.1.1. Оказывать "Абоненту" услуги связи 24 часа в сутки в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 (в действующей редакции), Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32 (в действующей редакции), лицензией и настоящим Договором;

3.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности "Оператора";

3.1.3. Извещать "Абонента" через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами и (или) через официальный сайт "Оператора" [www.k-telecom.org](http://www.k-telecom.org) об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

3.1.4. Устранять неисправности в сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи, в течение 3 (трех) рабочих дней (по графику правового управления Роструда РФ) при условии их обоснованности, с момента подачи «Абонентом» заявки на устранение недостатков «Оператору», а при сложных неисправностях - в технически обоснованные сроки, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи. Указанный в настоящем пункте срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление кабельной канализации связи, слаботочной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых «Оператором» или третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с обрывом, хищением магистрального кабеля сети, умышленной порчей магистрального оборудования и т.п.

В случае возникновения неисправности (повреждения) по вине "Абонента" "Оператор" устраняет неисправность (повреждение) за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом "Оператора";

3.1.5. Оказывать "Абоненту" бесплатные информационно-справочные услуги по телефонам **8-800-7-800-801**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг связи, такими как:

- предоставление информации о тарифах на Услуги связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);

- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;

- предоставление информации об оказываемых Услугах связи и необходимых разъяснений о настройках абонентского терминала;

#### 3.2. "Оператор" имеет право:

3.2.1. В случаях нарушения "Абонентом" условий настоящего договора или требований законодательства РФ, приостановить оказание соответствующих услуг связи до устранения нарушений;

3.2.2. В случаях не устранения "Абонентом" нарушений условий настоящего договора и/или требований действующего законодательства РФ, в течении 6 (шести) месяцев со дня получения "Абонентом" от "Оператора" письменного уведомления о намерении приостановить оказание соответствующих услуг, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, с сохранением права требования убытков и штрафных санкций;

3.2.3. Отказаться от условий договора полностью или частично на основании предложения "Абонента", в том числе при наличии задолженности "Абонента". В данном случае предложением "Абонента" о расторжении договора является факт неиспользования "Абонентом" услуг по настоящему договору в течение 180 (Сто восемьдесят) дней.

3.2.4. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего, либо в случаях, установленных законодательством РФ.

#### 3.3. "Абонент" обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные настоящим договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим договором срок;

3.3.2. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим «Абонентам» условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи;

3.3.3. Использовать при подключении к сети "Оператора" пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством РФ;

3.3.4. Беспрепятственно допускать представителей "Оператора" для подключения к услугам связи, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских (оконечных) устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа;

3.3.5. Письменно сообщить "Оператору" в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

3.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении "Абонента", а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.8. В целях соблюдения требований законодательства РФ Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал

#### 3.4. "Абонент" имеет право:

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора при условии оплаты, фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту услуг связи;

3.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных договором услуг связи, предоставленных ему без его согласия;

3.4.3. Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи;

3.4.4. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего договора услугами связи любым способом, разрешенным действующим законодательством в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других пользователей и "Оператора" и не создавая помех устойчивой работе сети связи.

#### 4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на предоставляемые "Абоненту" услуги связи утверждаются "Оператором" самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти. Стоимость услуг связи "Оператора" устанавливается в российских рублях, НДС не предусмотрен.

4.2. Стороны установили систему оплаты услуг связи - **абонентская плата**. Расчетный период - один календарный месяц и исчисляется с первого по последнее число соответствующего месяца;

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору складывается из **ежемесячных** платежей. Размер ежемесячного платежа (Абонентской платы) определяется в соответствии с действующими тарифами Безлимитный, составляет **1700 (Одна тысяча семьсот рублей)**. НДС не предусмотрен. "Оператор" не позднее 10 числа каждого месяца выставляет "Абоненту" счет, включающий оплату оказанных в предыдущем месяце услуг по действующей точке, а "Абонент" перечисляет денежные средства на счет "Оператора" в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения "Абонентом" счета "Оператора". Датой платежа считается дата поступления средств на расчетный счет "Оператора". Перевод любых сумм, причитающихся "Оператору", осуществляется "Абонентом" за его счет;

4.4. Авансовый платеж, путём наличного расчёта, производится "Абонентом" в кассе «Оператора» по адресу: г.Сысерть, ул.Ленина, 33;

4.5. В случае изменения тарифов и тарифных планов на услуги связи, "Оператор" уведомляет об этих изменениях "Абонента" не менее, чем за десять (10) дней до даты введения новых тарифов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами и (или) через официальный сайт "Оператора" [www.k-telecom.org](http://www.k-telecom.org).

4.6. Общая сумма по договору составляет - **20400 (Двадцать тысяч четыреста) рублей**. НДС не предусмотрен.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.2. "Оператор" не несет ответственность:

5.2.1. За перерывы в предоставлении услуг связи по настоящему договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования "Абонента";
- отказом электропитания в помещении "Абонента";
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования "Абонента";
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети "Оператора";

5.2.2. За функционирование и доступность отдельных сегментов информационно-телекоммуникационной сети (Интернет), поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей;

5.2.3. За качество, содержание, соответствие действующему законодательству РФ информации, передаваемой и принимаемой "Абонентом" с помощью услуг связи "Оператора";

5.2.4. За неполученные доходы (упущенную выгоду), которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования услуг связи "Оператора";

5.2.5. За использование "Абонентом" товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым "Абонент" получил доступ посредством услуг связи "Оператора";

5.2.6. За прекращение предоставления или ухудшения качества услуг связи, произошедших не по вине "Оператора";

5.2.7. За последствия утраты и/или передачи "Абонентом" своих аутентификационных данных третьим лицам;

5.3. В случае нарушения "Абонентом" условий настоящего договора или действующего законодательства РФ, "Оператор" имеет право временно приостановить оказание соответствующих услуг связи "Абоненту" до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев с даты получения "Абонентом" от "Оператора" уведомления о нарушении в письменном форме, настоящий договор расторгается в одностороннем порядке.

5.4. В случае прерывания предоставления услуг связи по вине "Оператора" на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению "Абонента" может быть произведен перерасчет абонентской платы. Основанием для перерасчета является личное заявление "Абонента" и зарегистрированная "Оператором" заявка на восстановление доступа к сети передачи данных. Перерасчет производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявления. Перерасчет денежных средств производится с даты обращения к "оператору" до даты устранения неисправности и восстановления соединения.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

6.2. Заключением настоящего договора "Абонент" подтверждает, что до заключения настоящего договора, ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 (в действующей редакции), Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32 (в действующей редакции), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего договора.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, если они не будут урегулированы Сторонами путем переговоров, подлежат решению в Арбитражном суде Свердловской области;

6.4. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора;

6.5. Общие прочие условия:

6.5.1. Качество обслуживания в сети передачи данных "Оператора" определяется классом обслуживания "Средний" в соответствии с руководящим документом отрасли "Связь" РД 45.128-2000 "Сети и службы передачи данных".

6.5.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются "Абонентом" "Оператору" в письменной форме если иное не предусмотрено настоящим договором;

6.5.3. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании: п.4 ч.1 ст.93 ФЗ от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

#### 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнении обязательств Сторон по настоящему договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении;

7.2. Обстоятельством непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2024 г. и действует по 31.12.2024 г., а в части его расчётов до полного их исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон;

8.3. "Абонент" имеет право на одностороннее расторжение настоящего договора в случае несогласия с изменением "Оператором" договора, тарифов и тарифных планов, правил, с момента вступления изменений в силу, путем направления "Оператору" письменного уведомления о расторжении настоящего договора заказной почтой, либо предоставления такого уведомления лично в офис "Оператора", при условии полного погашения задолженности перед "Оператором";

8.4. При нарушении одной из Сторон условий настоящего договора, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия настоящего договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до момента расторжения договора;

8.5. "Оператор" вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в случае отказа "Абонента" от подписания соглашения об изменении условий настоящего договора, если в результате не подписания такого соглашения будут нарушены требования законодательства и правовых актов (в т.ч. установленные в отношении публичного договора), а также, если в результате не подписания такого соглашения исполнение договора "Оператором" будет невозможно либо затруднено;

8.6. Если "Абонент" утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие настоящего договора прекращается. При этом "Оператор", по заявлению от нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (Тридцати) дней перезаключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор может быть переоформлен на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении;

8.7. Расторжение настоящего договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов;

8.8. При расторжении настоящего, остаток средств с лицевого счета "Абонента" возвращается "Оператором" после проведения окончательных расчетов и начислений за вычетом предоставленных кредитов и скидок;

8.9. Настоящий Договор отпечатан в двух экземплярах, прочитан и подписан Сторонами. Каждая Сторона хранит по одному экземпляру Договора.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

« ОПЕРАТОР »

ООО «Связьинформ»

624022, г. Сысерть, ул. Ленина, 33

р/с 40702810216540009336 БИК 046577674

к/с 3010181050000000674 ОКПО 32112746

Уральский банк ПАО Сбербанк

ИНН/КПП 6685082570/668501001

ОГРН 1156685000889 ОКВЭД 64.20

ОКДП 6420019 6420020 6420030

Тел. 7-07-97, 7-40-97

E-mail: [si@sysert.ru](mailto:si@sysert.ru)

«АБОНЕНТ»

МАДОУ «Детский сад №14 «Юбилейный»

624022 Свер.обл. г.Сысерть, ул. Р-Люксембург, 23

к/с 40102810645370000054 р/с 03100643000000016200

Уральское ГУ Банка России //

УФК по Свер.обл.г.Екатеринбург

ИНН 6652012377 КПП 668501001 ОКТМО 65722000

ОКПО 51836450 БИК 016577551

Тел. 7-97-86

/ Е.О.Готлиб /

/подпись/

М.П.

Для  
Документов

ИП 668501001

/ Л.П. Сарафанова /

/подпись/

М.П.

МАДОУ №14  
«Юбилейный»