

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14 "ЮБИЛЕЙНЫЙ" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить функционирования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	13.12.2020	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить функционирования стоянки для автотранспортных средств инвалидов Сарафанова Л.П. Стоянка функционирует 30.10.2020г.	30.10.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечить обучение работникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях	31.12.2020	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ		
• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия
обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	организации и на прилегающей территории (При наличии финансирования)				
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
• электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения	01.03.2021	Васильева М.А. Зам. зав. по УВР	1. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым	18.03.2020

Сведения о ходе реализации мероприятия					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			услугам и пр.) Васильева М.А. Родители проинформированы на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 18.03.2020г.	
• раздел Часто задаваемые вопросы	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте	01.04.2021	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия
	организации. (При наличии финансирования)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>Внедрение данного сервиса на сайте организации. (При наличии финансирования)</p>	01.04.2021	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе «Независимая оценка качества</li> </ul>	банер с приглашением оставить отзыв на	01.02.2020	Васильева М.А Зам. зав. по УВР	3. • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в	02.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия
услугой оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Васильева М.А. Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru создана на официальном сайте ДОУ 02.03.2020г.	
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Создание ссылки на официальный сайт bus.gov.ru	01.02.2020	Васильева М.А. Зам. зав. по УВР	3. • в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Васильева М.А. Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru создана на официальном сайте ДОУ 02.03.2020г.	02.03.2020



Заведующая МАДОУ № 14

Л.П. Сарафанова