

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14
"ЮБИЛЕЙНЫЙ" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить функционирование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	13.12.2020	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ	1. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов функционирует	30.10.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Обеспечить обучение работникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (При наличии финансирования)	31.12.2020	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ	Обучение запланировано на 2023 год	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
помещениях организации и на прилегающей территории					
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
<ul style="list-style-type: none"> электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	01.03.2021	Васильева М.А. Зам. зав. по УВР	1. Родители проинформированы на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 18.03.2020г.	18.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации. (При наличии финансирования)</p>	01.04.2021	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ	Нет технической возможности для создания сервиса по работе с обращениями. На сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации. (При наличии финансирования)	01.04.2021	Сарафанова Л.П. Заведующая ДОУ	Нет технической возможности для создания сервиса по работе с обращениями. На сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Васильева М.А Зам. зав. по УВР	1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» созданы: Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) и ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	02.03.2020

