

ОТЧЁТ
за 1 – е полугодие

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Юбилейный»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		выполнено	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Аккредитации не подлежит. На стенде в ДОУ имеются документы: лицензия на осуществление образовательной деятельности, приложение к лицензии	02.03.2020г.
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
1.2.1.	план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ДОУ, в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации.		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Недостающая информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделах «Документы» и «Финансово-хозяйственная	02.03.2020г.

					деятельность»		
1.2.2.	информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	В дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации.			Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Локальные акты по основным вопросам организации и осуществлении образовательной деятельности имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДОУ в разделах «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование».	02.03.2020г.
1.2.3.	информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» Основная общеобразовательная программа МАДОУ № 14 «Юбилейный», Адаптированная образовательная программа для детей с тяжелыми нарушениями речи МАДОУ № 14	02.03.2020г.
1.2.4.	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за				Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	02.03.2020г.

	счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)					
1.2.5.	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	В ДОУ электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ непосредственно воспитанников в рамках реализации образовательных программ, в том числе и адаптированных, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрены. Электронное обучение в ДОУ предусмотрено для педагогического и административного состава: использование интернет-ресурсов для подготовки занятий, развлечений, самообразования педагогических работников, а также прослушивания вебинаров, прохождения дистанционных курсов повышения	02.03.2020г.

					<p>квалификации, профессиональной переподготовки педагогов.</p> <p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» имеются ссылки на образовательные ресурсы.</p>		
1.3.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:						
1.3.1.	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Довести информацию до родителей о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на родительских собраниях.		Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Родители проинформированы на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.03.2020г.	

1.3.2.	раздел Часто задаваемые вопросы	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.	01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		
1.3.3.	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.	01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		
1.4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
1.4.1.	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году имеются на официальном сайте		Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году имеются на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	02.03.2020г.
1.4.2.	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить ссылку bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ		Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru создана на официальном сайте ДОУ	02.03.2020г.
П.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
2.1.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		

	платформами)	здания не возможна				
2.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая территория ДОУ не предполагает организацию стоянок для автотранспортных средств			Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
2.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна			Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
2.4.	наличие сменных кресел-колясок	В ДОУ нет специально оборудованных помещений			Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
2.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна			Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
3.1.	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика по мере необходимости	По мере необходимости		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
3.2.	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить обучение работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2020г.		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	
3.3.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение технических мероприятий по предоставлению услуги в дистанционном режиме по мере необходимости. Проведение мероприятий по предоставлению услуги на дому по мере необходимости.	По мере необходимости При наличии финансирования		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П. Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-



Заведующая МАДОУ № 14 _____

Л.П. Сарафанова