**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности услугами дошкольного образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 20.01.2017 по 13.02.2017 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования на основании приказа № 10-ОД от 12.01.2017 года.

Этим же приказом были утверждены 2 анкеты по выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дошкольного образования. Разработчиком данного исследования и оператором по сбору и обработке данных было назначено МКОУ ДПО «Организационно-методический центр», а заказчик- Управление образования Сысертского городского округа.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений Сысертского городского округа в период с 20.01.2017 по 13.02.2017 года необходимо было организовать проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дошкольного образования из расчёта 20% от общего количества каждой категории респондентов.

Анкетирование было разработано и организовано с помощью приложения Гугл-диска. Родителям и педагогам были выданы ссылки на Интернет-пространство с анкетой, по которым они должны были пройти и заполнить анкету. Все заполненные дынные собирались на компьютере МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» - организации-оператора.

В анкетировании дошкольных организаций приняло участие 1007 респондентов. В число опрашиваемых вошли педагоги (234 человека), родители (законные представители) (773 человека) дошкольных образовательных организаций Сысертского городского округа.

Итоги.

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования.**

Всего приняли участие 773 родителей обучающихся.

На следующем слайде представлено количество родителей, принявших участие в опросе.

Больше всего родителей приняли участие в таких ДОУ как № 17, 14, 56.

Менее 5 человек от родительской общественности приняли участие в ДОУ № 45, 58, 3, 25, что говорит о плохой организованности процесса оценивания в этих школах. Не приняли участие в анкетировании родители ДОУ № 13.

2. На вопрос «В чем Вы видите смысл дошкольного образования?» наибольшее количество родителей 38 % ответили «Развитие ребенка»».

3. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас система закаливания в детском саду?» 62 % респондентов ответили – да, это помогает моему ребенку быть здоровым. 8% респондентов (60 родителей (законных представителей) отметили что такой системы в детском саду нет (ДОУ № 17, 56, 19. 29, 39…)

4. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас питания ребенка в детском саду?» 84 % родителей ответили «да, питание разнообразное». Не удовлетворяет питание 8 % респондентов (33 родителя (законных представителя). Среди причин выявлены такие как:

|  |  |
| --- | --- |
| МАДОУ "Детский сад № 14 "Юбилейный" | Меню разнообразное, но еда приготовлена не вкусно (не для маленьких детей, в общий поток). |
| Не в полной мере, так как у ребенка нет возможности выбора блюд. |
| Мало фруктов, мало рыбы. Нужны не консервы. |
| МАДОУ «Детский сад № 59» | Не всегда меню соответствует тому, что написано для родителей в информации. Ребенок плохо ест, т.к еда не вкусная, фрукты дают редко, а если дают, то половинку или четверть и большинство сотрудников ведрами носят отходы домой !!! |
| По поводу питания, меню не разнообразное: капуста, морская капуста, свекла, морковь. наши дети не ,,козлы,, . Я понимаю витамины, но не возможно есть такую пищу ежедневно и не каждый взрослый будет есть такое. А фрукты дадут 6 штук на 15 человек и дели как хочешь, благо если не гнилые. А дешевое какао, где одни ,,обульки,, Я считаю что, не за что платить 1900 руб. в месяц. |
| Нет выбора, фрукты дают не целыми, а четверть от целого, нет мяса, дети плохо едят, может не вкусно, не знаю |
| МАДОУ «Детский сад № 60 Дюймовочка» | Стало реже давать второй завтрак |
| В садике не всегда вкусно готовят по словам ребёнка, хотя ребёнок не прихотлив в еде и дома придерживаемся здорового питания  |
| Ребенок приходит из сада всегда голодный, и жалуется, что нечего поесть |
| МАДОУ "Детский сад №8 "Колосок" | хотелось бы побольше фруктов |
| МАДОУ №20 "Аленушка" | хотелось бы чтоб меню было разнообразнее, а не одно и тоже из недели в неделю |
| В меню сада совсем отсутствует курица (за четыре года не давали ни разу). В остальном претензий нет, дети довольны. |
| очень скудный полдник - ребенок приходит домой голодным |
| МАДОУ «Детский сад № 56 «Лесная Сказка» | Нет ужина, ребёнка забираем голодным, питание мало разнообразное, почти нет фруктов. Блюда приготовлены не аппетитно, плохой внешний вид, у ребёнка нет желания есть. |
| Считаю, что полдник должен быть более насыщен |
| не достаточно кормят на полдник |
| Не учитывают любимые блюда детей. Нет отдельного меню для малышей. Суп на воде, от мяса одни следы |
| Нужно более пристально относиться к качеству приготовленной пищи |
| не в полной мере, так как у ребенка нет возможности выбора блюд |
| Дети полноценно едят только в обед в 12 часов, небольшой полдник, к вечеру они очень голодные. Многие готовы платить больше, лишь бы был и ужин, или более полный полдник |
| МАДОУ №39 малышок | очень плохо кормят. |
| Очень плохо кормят!!! Однообразное меню. Некачественные продукты. |
| МАДОУ №2 Улыбка | так как питание бывает не правильное, утром: на завтрак салат из свеклы, второй завтрак : яблоко. обед: на второе дают рагу где имеется горошек и полдник выпечка со снежком. мне кажется взрослый организм такого не выдержит не говоря уже о детском . был такой случай когда ребенок после садика ничего не ел и открылась рвота до утра. Хотелось бы чтобы такого больше не было. |
| МАДОУ №3 "Золотой ключик" | Питание единообразное, частое присутствие капусты и постных блюд в целом, достаточно редко фрукты на полдник (1-2 раза неделю. если повезет) |
| при первом посещении не было уточнено, на что у ребенка может быть аллергия, что ему можно кушать, а что категорически нельзя |
| МАДОУ №16 "Звездочка" | должен быть выбор в выборе блюд, если ребенок не ест суп и не понравилось второе, то он остается голодным целый день |
| МАДОУ № 1 "Василек" | По моему мнению меню в садике скудное. Видела, как кормят детей в других садиках, меню там более разнообразное |
| МКДОУ № 58"Петушок"  | Думаю, порции маленькие, т.к ребёнок жалуется на чувство голода, когда я расспрашиваю его о прошедшем дне |
| ДОУ 17 "Рябинушка" | Полдник очень лёгкий, а ужина нет. |
| Не удовлетворяет питьевой режим. Утром приходим, чайник с кипяченой водой еще не принесли либо горячая вода. С дороги пить ребенок хочет. Такая же ситуация и когда прихожу забирать ребенка. Чайник с водой уже унесли.  |

5. 47 % респондентов удовлетворены качеством оказываемых в ДОУ дополнительных образовательных услуг. Треть респондентов не довольны качеством оказываемых дополнительных образовательных услуг, можно предположить – из-за отсутствия услуги в ДОУ.

6. На вопрос «Как бы охарактеризовали собственное отношение к ДОУ, которое посещает Ваш ребенок?» абсолютное большинство ответили, что положительно (93%). Пять родителей отрицательно относятся к ДОУ, это родители из детского сада № 16, 29, 39, 58, 59.

7. Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством воспитания и обучения в детском саду на очень высоком уровне и составляет 95% от общего числа опрошенных.

8. Следующие вопросы были направлены на анализ удовлетворённости материально-техническим состоянием образовательного учреждения «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность группового помещения детского сада?

«Полностью» ответили 63% респондентов, «Частично» 32 %, что в совокупности составило 95%.

9. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность спортивного зала (спортивное оборудование, эстетическое оформление)? «Полностью» ответили 57% респондентов, «Частично удовлетворены» 34%.

10. На вопрос «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность музыкального зала детского сада?» 71 % респондентов ответили, что удовлетворены, частично удовлетворены – 25 %, общая удовлетворенность этого показателя составляет 96%

11. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность спортивной (игровой) площадки на территории детского сада?

«Полностью» ответили 52% респондентов, «Частично» 37 %, что в совокупности составило 89%.

12. 64 % респондентов отметили, что дошкольное учреждение в полной мере оказывает консультационные услуги через различные источники информации (сайт, блоги педагогов), однако 8 % родителей даже не знают, что дошкольное учреждение может оказывать такую помощь.

**Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг,**

**предоставляемых дошкольными образовательными организациями.**

 Участники - педагогические работники, количество 234 респондентов.

1. Количество педагогов, принявших участие в опросе в разрезе каждого детского сада. Наибольшее количество респондентов из ДОУ № 17, 56, 14, 27, 39.

Не приняли участие в анкетировании педагоги из ДОУ № 13, 37, 45.

 Половина респондентов имеют стаж педагогической работы более 15 лет.

 2. Оцените собственную удовлетворенность организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.).

В целом очень довольны – 56%, 37% респондентов отмечают, что режим работы не всегда удобен. Общая удовлетворенность организацией образовательного процесса составляет 93%.

3. Оцените собственную удовлетворенность заработной платой.

 73 % педагогов дошкольных учреждений отмечают что довольны заработной платой. Доля недовольных педагогов этим показателем составляет 18 %.

 4. Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в ДОУ

 86% - благоприятный, комфортный, 11% - недостаточно благоприятный, 3% неблагоприятный (по одному педагогу из ДОУ № 14, 16, 17, 19, 39, 59).

 5. Абсолютное большинство педагогов – 90%, участников анкетирования, считают, что в процесс освоения содержания дошкольного образования должны быть вовлечены все участники образовательного процесса (и родители, и социальные партнеры)

 6. Респондентам был задан вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей готовности к работе детьми с ограниченными возможностями здоровья». Больше половины педагогов до сих пор говорят о том, что не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (51 % респондентов). Только 13 % педагогов готовы работать с детьми с ОВЗ, так как прошли необходимую подготовку.

Выводы:

Анализ ответов респондентов о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Абсолютное большинство родителей (законных представителей) положительно охарактеризовали собственное отношение к ДОУ, которое посещает ребенок (93%). Пять родителей отрицательно относятся к ДОУ, это родители из детского сада № 16, 29, 39, 58, 59.

2. Средний процент удовлетворенности материально-техническими условиями у родителей в детском саду составляет 60% (группового помещения, музыкального зала, спортивного зала, спортивно (игровой) площадки на территории детского сада.

3. Удовлетворенность педагогами организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.) в целом довольны – 56%, 37% респондентов отмечают, что режим работы не всегда удобен. Общая удовлетворенность организацией образовательного процесса составляет 93%

4. Удовлетворенность нравственно-психологическим климатом в детском саду отмечают 86% педагогических работников. 3 % педагогических работников отмечают неблагоприятный нравственно-психологическим климат в ДОУ (по одному педагогу из ДОУ № 14, 16, 17, 19, 39, 59).

5. Анкетирование респондентов было организовано во всех дошкольных образовательных учреждениях Сысертского городского округа, кроме МАДОУ № 13. Достаточно формально с привлечением малого количества участников исследование было организовано в ДОУ № 45, 58, 3, 25.

6. Больше половины педагогов до сих пор говорят о том, что не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (51 % респондентов). Только 13% педагогов готовы работать с детьми с ОВЗ, так как прошли необходимую подготовку.